

RETOURFORMULIER



Beste klant,

Wij hopen dat je tevreden bent met jouw aankoop en wensen je veel plezier daarmee. Mocht je niet tevreden zijn, dan kun je het product retourneren. Hieronder informeren wij je over de retourprocedure.

RETOURNEREN

- Je hebt een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen je de koopovereenkomst kunt ontbinden
- Binnen deze termijn dien je ons – door middel van dit retourformulier of op andere wijze - te melden dat je het product wenst te retourneren of wenst te ruilen
- Tijdens de bedenktijd dien je zorgvuldig om te gaan met het product en met de bijbehorende verpakking
- Het product dient ongedragen te zijn, of wel het product mag geen gebruikssporen vertonen (mocht dit wel het geval zijn, dan vervalt elk recht op vergoeding en/of ruiling)
- Ruilen en retourneren dient in de originele, onbeschadigde verpakking te geschieden en met gebruikmaking van een volledig ingevuld retourformulier
- Geef op dit retourformulier aan wat het nummer van jouw bestelling is, welk product je retour zendt en wat daarvan de reden is
- De zending dient voldoende gefrankeerd te zijn (eventuele strafport wordt niet door ons betaald en/of vergoed)
- De verzendkosten voor het retour zenden komen niet voor vergoeding in aanmerking

WELK PRODUCT STUUR JE RETOUR?

Vul alsjeblieft het nummer van jouw bestelling, de omschrijving van het product en het nummer van de reden van retourneren in.

1. Product is te klein
2. Product is te groot
3. Product voldoet niet aan de verwachting
4. Product is beschadigd
5. Verkeerd product geleverd
6. Ruiling
7. Andere reden, namelijk

Nummer bestelling:		
Naam:	Postcode:	Huisnummer:
Omschrijving product	Aantal	Reden retour